

## お客様保護等基本方針

当金庫は、次の事項を定めお客様の保護と利便性の向上を図るために、役職員が一丸となって、お客様の信頼と期待に応えられるように努めます。

その一 当金庫は、法令、社会規範及び業務上の各種のルールを厳正に遵守して、適正な金庫業務の推進に努めます。

その二 当金庫は、金庫業務に関して適切に情報公開を行い、融資や商品販売等の取引に際して、説明責任を自覚し、お客様に有利な点や不利な点を含めて説明責任を果たすように努めます。

その三 当金庫は、お客様からのご意見やご要望を宝物として、金庫業務の改善に反映するように努めます。

その四 当金庫は、個人情報3原則【①個人情報の正しい取得に努めます。②個人情報の正しい利用に努めます。③個人情報の正しい管理に努めます。】を厳守して個人情報の保護を図るように努めます。

その五 当金庫は、金庫業務を外部に委託するに際して、個人情報等の管理や委託業務が適正かつ安全に行われるよう監督に努めます。

その六 当金庫は、お客様との取引に際して発生する利益相反について、お客様の利益が不当に害されることのないよう適切な管理に努めます。

### のと共栄信用金庫

＊ お客様とは、当金庫をご利用されている方およびご利用を予定されている方を意味します。

＊ お客様保護の必要性のある業務は、預金等の受入れ・融資取引・金融商品の販売・仲介・募集等お客様と当金庫の間で行われる全ての取引を意味します。